

Service-Preisliste der Jucom-IT (Inhaber: Julian Otte)

Stand: September 2024 – Aktuelle Fassung siehe <https://www.jucom-it.de/preisliste>

Auf die faire und übersichtliche Abrechnung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert. Die untenstehende Tabelle verschafft Ihnen einen Überblick über unser Dienstleistungsspektrum.

Unser Motto: Gleiche Berechnung für gleiche Leistung.

Das bedeutet: Ein besonders geschulter Spezialist kann oftmals IT-Probleme etwas schneller lösen als ein anderer Techniker. Aus diesem Grund ist unser Basis-Stundensatz für alltägliche PC-Probleme geringer als der eines Systemspezialisten (Profi- oder Premium-Stundensatz).

In jeder Rechnung führen wir die benötigte Arbeitszeit und die durchgeführten Arbeiten jedes Technikers genau auf, damit Sie unsere Leistungen jederzeit nachvollziehen können. Sollten Sie Fragen zu einem einzelnen Technikereinsatz haben, so können Sie jederzeit bei uns anrufen: Alle Dienstleistungen werden bei uns genauestens protokolliert und archiviert.

Sonderkonditionen können im Rahmen von Verträgen oder Projekten separat vereinbart werden.

Techniker / Leistungen	Stundensatz
Montageservice Installation von Netzwerk- und Telekommunikationskabeln sowie damit zusammenhängende Montagearbeiten, Leitungsprüfung.	120,00 €
IT-Service (Basis) Allgemeine qualifizierte Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, z.B. Anwenderhilfe bei technischen Problemen	120,00 €
IT-Service (Profi) Anspruchsvolle Dienstleistungen im Bereich IT und Telekommunikation, die tiefes Expertenwissen voraussetzen.	150,00 €
IT-Service (Premium) IT-Dienstleistungen, die besondere Erfahrung, Schulungen oder Zertifizierungen voraussetzen. Dieser Service wird von unseren Servicetechnikern mit dem höchsten Ausbildungs-/ Zertifizierungsstand und der längsten Berufserfahrung geleistet.	180,00 €
Softwareentwicklung (Profi) Softwareentwicklung und Programmierung, z.B. Webseitenentwurf, Webprogrammierung und Anpassung von bestehenden Webprojekten.	150,00 €
Softwareentwicklung (Premium) Individuelle Softwareentwicklung und Programmierung durch unsere Experten: Komplexe Programmierarbeiten, Datenbankgestaltung, Projektierung, Reorganisation von Geschäftsprozessen durch Individualsoftware.	180,00 €
IT-Consulting Individuelle Konzepterstellungen, Beratungsleistungen (z.B. Datenschutz), Analysen etc.	projekt- bezogen
An- und Abfahrten werden als Arbeitszeit berechnet	

Unsere Service- und Supportzeiten: Mo-Do 9-17 Uhr, Fr 9-15 Uhr (nicht an regionalen oder bundeseinheitlichen Feiertagen).

Aufschläge bei Nacht- und Wochenendeinsätzen außerhalb der Service- und Supportzeiten: +50%.

Die Berechnung unserer Dienstleistung erfolgt in Zeiteinheiten von 15 Minuten.

Es werden mindestens 30 Minuten pro Serviceeinsatz berechnet.

Alle Preise netto zzgl. 19% MwSt. - Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie unsere besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden unter <https://www.jucom-it.de/servicebedingungen> (Passwort: ManagedService)